

Sviluppo ERE

Bozza per Documento di Fattibilità

04 Settembre 2017

Indice

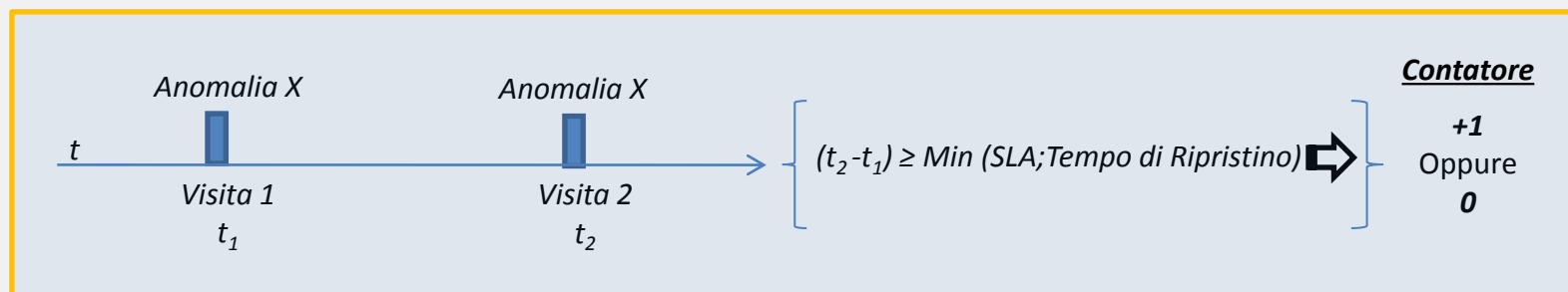
I. Premessa	pag.3
II. Profili e attori del processo	pag.5
III. Profilo ERE	pag.6
IV. Vista profili ERE, ERT ed ERG	pag.7
V. Anagrafiche	pag.8
VI. Nuova Visita	pag.9
VII. Nuova Visita Conforme	pag.10
VIII. Nuova Visita Non Conforme	pag.11-12
IX. Proposta di annullamento	pag.13-20
X. Maschera di Ricerca	pag.21-23
XI. Modalità Non Rilevabile	pag.24-25
XII. Mail settimanale di riepilogo	pag.37
XIII. Report estrazioni dati	pag.41
XIV. Report estrazioni dati visite	pag.43

L'Ente Rilevatore Esterno (denominato **ERE**) è l'ente terzo preposto alla verifica degli standard qualitativi (**KPI**) rilevati nelle aree di servizio (**AdS**) sulla rete autostradale di Autostrade per l'Italia (**ASPI**).

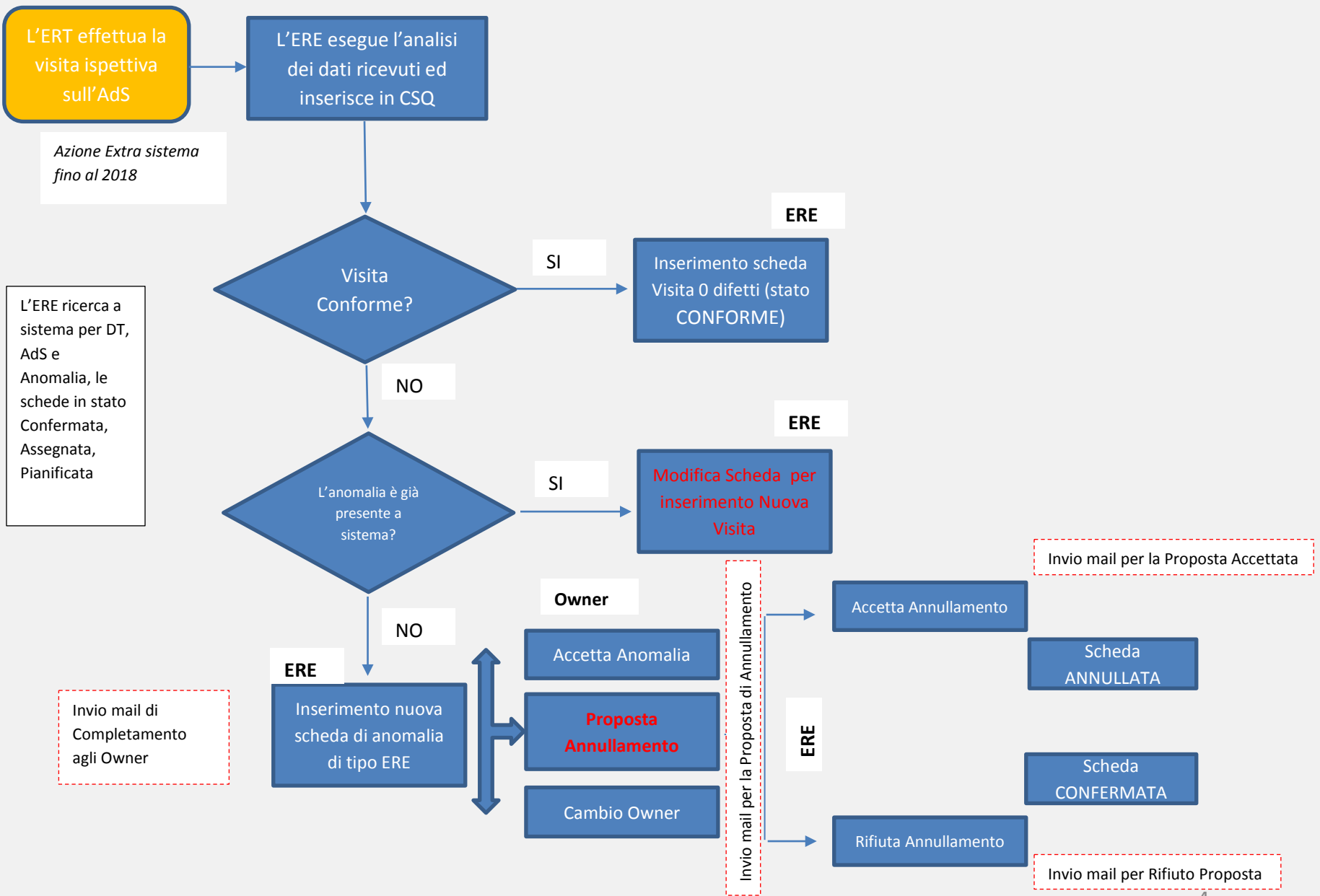
Durante le visite ispettive (c.ca 80 visite annue) i rilevatori (**ERT**) dell'ERE verificano la conformità dei KPI:

- la visita si intende «Conforme» (**Visita Ø difetti**) quando tutti i KPI risultino conformi;
- la visita si intende « Non Conforme» (**Visita Difettosa**) quando almeno uno dei KPI risulti non conforme.

Riscontrata la difettosità le Direzioni di Tronco (**DDTT**) dovranno procedere alla risoluzione dell'anomalia nei tempi previsti dagli standard qualitativi (**SLA**) o nei tempi che le stesse DDTT indicheranno come tempi di ripristino (**Data intervento**). Qualora una anomalia venisse riscontrata durante una visita successiva alla data di ripristino o allo SLA, questa verrà definita come «**Recidiva**» (vedi pag.39).



Processo



1. Ente Rilevatore Territoriale (**ERT**⁽¹⁾); rileva la conformità o le anomalie durante le visite ispettive presso le AdS di ASPI ed invia i dati all'ERE presso la sede centrale per la validazione.
 2. Ente Rilevatore Esterno (**ERE**⁽²⁾); raccoglie i dati centralmente, procede alla verifica e all'analisi delle segnalazioni ricevute e successivamente procede all'inserimento dei dati in CSQ.
 3. DDTT; ricevute le segnalazioni, gli **Owner** delle DDTT provvederanno alla risoluzione delle anomalie. Tale processo segue le stesse logiche funzionali e di processo presenti per il Monitoraggio Qualità già presente in CSQ
- ❑ Ente Rilevatore Gestore (**ERG**); la Direzione Aree di Servizio (**DADS**) di ASPI avrà un profilo di sola visualizzazione di tutte le anomalie o visite Ø difetti rilevate dall'ERE al solo scopo di gestire ed essere a conoscenza dello stato reale degli standard nelle AdS

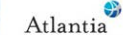
(1) Il profilo ERT sarà attivo a partire dal 2018. Sebbene lo sviluppo di tale profilo sia rimandato alla seconda fase del progetto è fondamentale già da ora prevedere nell'impalcatura generale l'inserimento dei dati a sistema attraverso smartphone o tablet . Nella prima fase del progetto i dati verranno inviati all'ERE in modo offline.

(2) Profilo già sviluppato in CSQ.

Raccolti i dati l'ERE dovrà procedere all'inserimento delle rilevazioni all'interno del sistema CSQ


- ❑ Visita Ø difetti: in caso di visita conforme, l'ERE procederà ad inserire una nuova visita con stato «Conforme» (pag. 9,10)
- ❑ Visita difettosa: nel caso in cui si riscontri la difettosità di un KPI, l'ERE procederà;
 1. **KPI difettoso già presente:** attraverso la maschera di ricerca verificherà che il KPI difettoso per quella AdS non sia già stato rilevato in una precedente visita e risulti in stato aperto (Confermata, Assegnata, Pianificata).
In tal caso provvederà a modificare la scheda inserendo una nuova visita difettosa.
 2. **Nuovo KPI difettoso:** qualora la difettosità del KPI non sia mai stata registrata per quella AdS o risulti in stato chiuso (Chiusa, Annullata), procederà ad inserire una nuova scheda visita all'interno del quale verranno registrati tutti i dettagli della visita come richiesto dalla maschera di inserimento.

⁽¹⁾ Il profilo ERT sarà attivo a partire dal 2018. Sebbene lo sviluppo di tale profilo sia rimandato alla seconda fase del progetto è fondamentale già da ora prevedere nell'impalcatura generale l'inserimento dei dati a sistema attraverso smartphone o tablet . Nella prima fase del progetto i dati verranno inviati all'ERE in modo offline




Area Login

Stai per accedere ad un'area protetta. Si prega di inserire il proprio identificativo attribuito e Password per l'autenticazione.



User-Id


Password



**Amministratore,
Amministratore**

09/08/2017 13:04:06

Menù Principale

 Scheda Gestione Anomalia

Anagrafiche

- Verranno fornite, attraverso un file Excel, le «Categorie» e le «Anomalie» da caricare a sistema.
- Per Ciascuna «Anomalia» verrà indicato lo SLA ovvero il numero di giorni che deve decorrere dalla prima visita alla risoluzione dell'anomalia
Es. 30.06.2017 + 5gg = SLA 05.07.2017
- Verranno forniti i nominativi per il profilo ERG (Ente Rilevatore Gestore)

Nuova VisitaProposta di
Annullamento

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Stato:

Direzione di tronco

Autostrada

Visita

Area di Servizio

Km

Rilevatore

Sarà possibile inserire al massimo 4 allegati in formato foto

Allegati



Salva



Chiudi

Scheda Visita Conforme

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Stato:

Conforme

Direzione di tronco

Menù selettivo

Autostrada

Autostrada

Visita

Calendario data ora

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Area di Servizio

Menù selettivo

Km

km

Rilevatore

Menù selettivo

Nel caso il rilevatore non riscontri anomalie, la visita si considererà «Conforme» (Ø difetti), pertanto verrà creata una nuova «Scheda visita» con stato **Conforme**

Una visita è «Conforme» quando tutti i KPI sono conformi



Salva



Chiudi

Tipo Anomalia:	Area di Servizio
Stato:	Confermata
Direzione di tronco	Menù selettivo
Autostrada	Autostrada
Visita	Calendario data ora

Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Area di Servizio	Menù selettivo
Km	km
Rilevatore	Menù selettivo

Categoria (KPI)	Menù selettivo
-----------------	----------------

Anomalia	Menù selettivo
Localizzazione	Menù selettivo

Nel caso il rilevatore riscontri anomalie, la visita si considererà «Non conforme» (difettosa), pertanto verrà creata una nuova «Scheda visita» con stato confermata che ne indichi l'anomalia riscontrata. Verranno create tante schede quante sono le anomalie riscontrate durante la visita.

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Mail di compilazione

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: Owner

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Nuova segnalazione

Gentile utente,

e' stata «Aperta» la seguente segnalazione per la quale la invitiamo a prenderla in carico e a pianificare l'intervento di ripristino.

ID Scheda: 100

Descrizione: CHIANTI OVEST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 305,60

Categoria (KPI) Segnaletica verticale

Descrizione anomalia: Segnaletica verticale ben visibile zona non oil

Data rilevazione: 01/08/2017 ore 07:25:00

Data SLA: 10/08/2017

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Per ogni nuova scheda visita in stato confermato il sistema invierà una mail agli owner e ai destinatari interessati.

Ricevuta la mail di completamento per le sole schede in stato confermato, le Direzioni di Tronco potranno:

1. Accettare l'anomalia
 2. Effettuare il cambio owner
 3. Proporre di annullare l'anomalia
- La proposta di annullamento potrà essere richiesta solo dalle Direzioni di Tronco (owner) e prevede, all'interno della scheda visita, l'inserimento di una nota nell'apposito campo «Proposta di annullamento».
 - Dopo aver salvato, il sistema invierà una mail con tale proposta all'ERE il quale dovrà accettare o rifiutare. Nel corpo della mail verrà riportata la nota di Proposta.
 - L'ERE (unico a poter annullare l'anomalia) sulla base di quanto descritto nella nota di «Proposta di annullamento» dovrà **Accettare** o **Rifiutare** la Proposta inserendo una nota all'interno dell'apposito campo note «Risposta alla Proposta di Annullamento». In caso tale proposta venga accettata l'anomalia cambierà stato in «Annullata», mentre se verrà rifiutata l'anomalia rimarrà in stato «Confermata».
 - Dopo aver salvato, il sistema invierà una nuova mail che comunicherà, alla Direzioni di Tronco quanto deciso dall'ERE riportando nel corpo della mail sia la nota di Proposta che la nota di Risposta.

Accetta Anomalia

Cambio Owner

Proposta di
Annullamento

ID Scheda:

100

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Stato:

Confermata

Direzione di tronco

Direzione 4° tronco

Area di Servizio

CHIANTI OVEST

Autostrada

A01 Milano – Napoli

Km

305,60

Visita

01/08/2017 ore 07.25.00

Rilevatore

Pippo

SLA

10/08/2017

Categoria (KPI)

A07bis - Segnaletica
Verticale

Anomalia

Segnaletica verticale ben
visibile zona non oil

Localizzazione

In ingresso

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Accetta Anomalia

Cambio OwnerProposta di
Annullamento

ID Scheda:

100

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Stato:

Confermata

Direzione di tronco

Direzione 4° tronco

Area di Servizio

CHIANTI OVEST

Autostrada

A01 Milano – Napoli

Km

305,60

Visita

01/08/2017 ore 07.25.00

Rilevatore

Pippo

SLA

10/08/2017

Categoria (KPI)

A07bis - Segnaletica
Verticale

Anomalia

Segnaletica verticale ben
visibile zona non oil

Localizzazione

In ingresso

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Accetta Anomalia

Cambio Owner

**Proposta di
Annullamento**

ID Scheda

101

Tipo Anomalia

Area di Servizio

Stato

Confermata

Direzione di tronco

Direzione 4° tronco

Autostrada

A01 Milano – Napoli

Visita

01/08/2017 ore 07.25.00

Categoria

A03 - Illuminazione

Tipo Scheda

Ente Rilevatore Esterno

Area di Servizio

CHIANTI OVEST

Km

305,60

Rilevatore

Pippo

SLA

10/08/2017

Anomalia

Totalità delle lampade o dei
punti luce accesi

Localizzazione

In ingresso

Note Utente Compilatore

testo

Note Proposta Annullamento

A seguito della tromba d'aria del 30.07.2017 si
richiede annullare per ragioni di forza
maggiore.

Allegati



Salva



Chiudi

Mail – Proposta di annullamento

DA:	DDTT
A:	ERE, DADS, DCOP
Oggetto	Ente Rilevatore Esterno: Proposta di Annullamento

Gentile utente,

si propone di annullare la seguente anomalia per le seguenti motivazioni: **A seguito della tromba d'aria del 30.07.2017 si richiede annullare per ragioni di forza maggiore**

ID Scheda: 101

Descrizione: CHIANTI OVEST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 305,60

Categoria (KPI): Illuminazione

Descrizione anomalia: Totalità delle lampade o dei punti luce accesi

Data rilevazione: 01/08/2017 ore 07:25:00

Data SLA: 10/08/2017

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

ID Scheda: 101

Tipo Anomalia: Area di Servizio

Stato: Confermata; Annulla

Direzione di tronco: Direzione 4° tronco

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Visita: 01/08/2017 ore 07.25.00

Categoria (KPI): A03 - Illuminazione

Tipo Scheda: Ente Rilevatore Esterno

Proposta Annullamento: Accetta; Rifiutata

Area di Servizio: CHIANTI OVEST

Km: 305,60

Rilevatore: Pippo

SLA: 10/08/2017

Anomalia: Totalità delle lampade o dei punti luce accesi

Localizzazione: In Uscita

Note Utente Compilatore

testo

Note; Risposta alla Proposta Annullamento

Le motivazioni sono valide
Le motivazioni non sono sufficienti

Allegati



Salva



Chiudi

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Proposta di Annullamento - Accettata

Gentile utente,

sulla base delle motivazioni esposte e a seguito di ulteriori valutazioni la Proposta di Annullamento viene **Accettata** e conseguentemente l'anomalia annullata.

ID Scheda: 101

Descrizione: CHIANTI OVEST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 305,60

Categoria (KPI): Illuminazione

Descrizione anomalia: Totalità delle lampade o dei punti luce accesi

Data rilevazione: 01/08/2017 ore 07:25:00

Data SLA: 10/08/2017

Si propone di annullare la seguente anomalia per le seguenti motivazioni: A seguito della tromba d'aria del 30.07.2017 si richiede annullare per ragioni di forza maggiore.

Le motivazione sono valide

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Mail – Risposta proposta di annullamento

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Proposta di Annullamento - Rifiutata

Gentile utente,

sulla base delle motivazioni esposte e a seguito di ulteriori valutazioni la Proposta di Annullamento viene **Rifiutata**.

ID Scheda: 101

Descrizione: CHIANTI OVEST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 305,60

Categoria (KPI): Illuminazione

Descrizione anomalia: Totalità delle lampade o dei punti luce accesi

Data rilevazione: 01/08/2017 07:25:00

Data SLA: 10/08/2017

Si propone di annullare la seguente anomalia per le seguenti motivazioni: A seguito della tromba d'aria del 30.07.2017 si richiede annullare per ragioni di forza maggiore

Le motivazioni non sono sufficienti

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Maschera di ricerca

L'ERE prima di procedere all'inserimento di una nuova anomalia dovrà verificare la presenza e lo stato a sistema dell'anomalia riscontrata attraverso una maschera di ricerca contenete una serie di filtri.

Qualora l'anomalia sia già stata rilevata in una precedente visita e sia in stato aperto (Confermata, Assegnata, Pianificata), l'ERE dovrà, attraverso il comando modifica mediante il tasto destro, entrare nella scheda e registrare la nuova data visita difettosa che si aggiungerà, in ordine progressivo, alla data della visita precedente.

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Utente compilatore
100 Area di Servizio ERE	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	Segnaletica verticale ben visibile zona non oil	10/08/2017		Pippo

Ricerca Scheda Anomalia

Ricerca Scheda Anomalia Avanzata

ID Scheda:

Stato:

Direzione di tronco

Autostrada

Data Visita

dal

al

Categoria

Menù selettivo

Area di Servizio

Km

da

a

Rilevatore

Anomalia

Menù selettivo



Esporta

1

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Utente compilatore
100 Area di Servizio ERE	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	Segnaletica verticale ben visibile zona non oil	10/08/2017		Pippo
101 Area di Servizio ERE	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi	10/08/2017		Pippo
102 Area di Servizio ERE	SECCHIA EST	Direzione 3° tronco A01 Milano – Napoli	Assegnata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi "zona oil"	10/08/2017		Pluto
103 Area di Servizio ERE	SECCHIA EST	Direzione 3° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 07/08/2017	Erba alta fino a 15 cm "zona non oil"	10/08/2017	10/08/2017	Pluto
104 Area di Servizio ERE	CERVADA EST	Direzione 9° tronco A27 Venezia-Belluno	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017 11/08/2017	Recinzione area di servizio	10/08/2017	10/08/2017	Paperino



Ricerca Scheda Anomalia

Ricerca Scheda Anomalia Avanzata

ID Scheda:

Stato:

Direzione di tronco

Autostrada

Data Visita

dal

al

Area di Servizio

Km

da

a

Rilevatore

Categoria

Menù selettivo

Anomalia

Menù selettivo



Esporta

2

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Utente compilatore
105 Area di Servizio ERE	BIENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 05/08/2017 10/08/2017	Recinzione area di servizio	10/08/2017	08/08/2017	Minnie
106 Area di Servizio ERE	BIENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 05/08/2017 08/08/2017	Erba alta fino a 15 cm zona non oil	10/08/2017	08/08/2017	Minnie
107 Area di Servizio ERE	CERVADA EST	Direzione 9° tronco A27 Venezia-Belluno	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017 11/08/2017	Recinzione area di servizio	09/08/2017	09/08/2017	Paperino Pluto

Scheda Anomalia

ID Scheda: 100

Tipo Anomalia: Area di Servizio

Stato: Confermata

Direzione di tronco: Direzione 4° tronco

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Visita: 01/08/2017

Categoria (KPI): A07bis - Segnaletica Verticale

Nuova Visita:

Note Utente Compilatore

testo

Tipo Scheda: Ente Rilevatore Esterno

Area di Servizio: CHIANTI OVEST

Km: 305,60

Rilevatore: Pippo

SLA: 10/08/2017

Anomalia: Segnaletica verticale ben visibile zona non oil

Localizzazione: In Uscita

Rilevatore:

Allegati



Salva



Chiudi

Modalità Non Rilevabile (NR)

Qualora durante la visita non sia stato possibile constatare la rilevabilità dell'anomalia, l'ERE procederà a modificare la scheda inserendo la nuova data visita e ad inserire la Modalità Non Rilevabile (**NR**).

La prima visita non potrà mai avere modalità NR

Ai fini del calcolo delle anomalie **Recidive**, la data in modalità NR non saranno conteggiate (vedi caso H).

Scheda Anomalia

ID Scheda:	102		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Assegnata		
Direzione di tronco	Direzione 3° tronco	Area di Servizio	SECCHIA EST
Autostrada	A01 Milano – Napoli	Km	156,50
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00 08/08/2017 ore 19:45:00	Rilevatore	Pluto
		SLA	10/08/2017
Categoria (KPI)	A02 - Illuminazione	Anomalia	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi zona oil
		Localizzazione	In Uscita
Nuova Visita	Calendario data ora	Rilevatore	Menù selettivo

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Scheda Anomalia

ID Scheda:	103		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Pianificata		
Direzione di tronco	Direzione 3° tronco	Area di Servizio	SECCHIA EST
Autostrada	A01 Milano – Napoli	Km	156,50
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00	Rilevatore	Pluto
		SLA	10/08/2017
		Data intervento	10/08/2017
Categoria (KPI)	A04 – Opere in verde	Anomalia	Erba alta fino a 15 cm zona non oil
Nuova Visita	07/08/2017 ore 10:00:00	Rilevatore	Pluto

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Lunedì 08.08.2017

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Pre-Alert Scadenza

Gentile utente,

la seguente segnalazione risulta «Aperta» a 2 giorni dalla data di intervento programmato e/o dalla data di SLA. Si invita a procedere alla chiusura entro e non oltre le date prestabilite

ID Scheda: 103

Descrizione: SECCHIA EST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 156,50

Categoria (KPI): Opere in verde

Descrizione anomalia: Erba alta fino a 15 cm zona non oil

Data rilevazione: 27/07/2017 17:45:00

Data SLA: 10/08/2017

Data intervento programmato: 10/08/2017

Visite: 27/07/2017 ore 17:45:00
01/08/2017 ore 11:50:00
07/08/2017 ore 10:00:00

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Scheda Anomalia

ID Scheda:	106		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Pianificata		
Direzione di tronco	Direzione 4° tronco	Area di Servizio	BIENZIO EST
Autostrada	A01 Milano – Napoli	Km	280,40
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00 05/08/2017 ore 09:03:00	Rilevatore	Paperino
		SLA	10/08/2017
		Data intervento	08/08/2017
Categoria (KPI)	A10 – Recinzioni	Anomalia	Recinzione abbattuta
		Localizzazione	In Uscita
Nuova Visita	08/08/2017 ore 18:21:00	Rilevatore	Menù selettivo
	NR		

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Lunedì 09.08.2017

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Scaduta

Gentile utente,

la seguente segnalazione non è stata risolta nei tempi prestabiliti. Si invita a procedere alla chiusura il prima possibile.

ID Scheda: 106

Descrizione: BISENZIO EST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 280,40

Categoria (KPI): Recinzioni

Descrizione anomalia: Recinzione abbattuta

Data rilevazione: 27/07/2017 17:45:00

Data SLA: 10/08/2017

Data intervento programmato: 08/08/2017

Visite: 27/07/2017 ore 17:45:00
01/08/2017 ore 11:50:00
05/08/2017 ore 09:03:00 NR
08/08/2017 ore 18:21:00 NR

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Scheda Anomalia

ID Scheda:	104		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Pianificata		
Direzione di tronco	Direzione 9° tronco	Area di Servizio	CERVADA EST
Autostrada	A27 Venezia-Belluno	Km	49,70
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00 08/08/2017 ore 15:11:00		
		Rilevatore	Paperino
	NR	SLA	10/08/2017
		Data intervento	10/08/2017
Categoria (KPI)	A10 – Recinzioni	Anomalia	Recinzione area di servizio
		Localizzazione	In Uscita
Nuova Visita	11/08/2017 ore 12:09:00	Rilevatore	Menù selettivo

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Lunedì 12.08.2017

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Recidiva

Gentile utente,

la seguente segnalazione non è stata risolta nei tempi prestabiliti. Si invita a procedere alla chiusura il prima possibile.

ID Scheda: 104

Descrizione: CERVADA EST

Autostrada: A27 Venezia-Belluno

Km: 49,70

Categoria (KPI): Recinzioni

Descrizione anomalia: Recinzione area di servizio

Data rilevazione: 27/07/2017 17:45:00

Data SLA: 10/08/2017

Data intervento programmato: 10/08/2017

Visite: 27/07/2017 ore 17:45:00
01/08/2017 ore 11:50:00
08/08/2017 ore 15:11:00 NR
11/08/2017 ore 12:09:00

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Scheda Anomalia

ID Scheda:	105		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Pianificata		
Direzione di tronco	Direzione 4° tronco	Area di Servizio	BIENZIO EST
Autostrada	A01 Milano – Napoli	Km	280,40
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00 05/08/2017 ore 15:11:00	Rilevatore	Minnie
		SLA	10/08/2017
		Data intervento	08/08/2017
Categoria (KPI)	A10 – Recinzioni	Anomalia	Recinzione area di servizio
		Localizzazione	In Uscita
Nuova Visita	10/08/2017 ore 06:50:00	Rilevatore	Minnie

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Lunedì 11.08.2017

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Recidiva

Gentile utente,

la seguente segnalazione non è stata risolta nei tempi prestabiliti. Si invita a procedere alla chiusura il prima possibile.

ID Scheda: 105

Descrizione: BISENZIO EST

Autostrada: A01 Milano – Napoli

Km: 280,40

Categoria (KPI): Recinzioni

Descrizione anomalia: Recinzione area di servizio

Data rilevazione: 27/07/2017 17:45:00

Data SLA: 10/08/2017

Data intervento programmato: 08/08/2017

Visite: 27/07/2017 ore 17:45:00
01/08/2017 ore 11:50:00
05/08/2017 ore 15:11:00
10/08/2017 ore 06:50:00

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

Scheda Anomalia

ID Scheda:	107		
Tipo Anomalia:	Area di Servizio	Tipo Scheda:	Ente Rilevatore Esterno
Stato:	Pianificata		
Direzione di tronco	Direzione 9° tronco	Area di Servizio	CERVADA EST
Autostrada	A27 Venezia-Belluno	Km	49,70
Visita	27/07/2017 ore 17:45:00 01/08/2017 ore 11:50:00 08/08/2017 ore 15:11:00	Rilevatore	Paperino
		SLA	09/08/2017
		Data intervento	09/08/2017
Categoria (KPI)	A10 – Recinzioni	Anomalia	Recinzione area di servizio
		Localizzazione	In Uscita
Nuova Visita	11/08/2017 ore 01.13.00	Rilevatore	Pluto
	NR		

Note Utente Compilatore

testo

Allegati



Salva



Chiudi

Lunedì 12.08.2017

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DDTT, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Scaduta

Gentile utente,

la seguente segnalazione non è stata risolta nei tempi prestabiliti. Si invita a procedere alla chiusura il prima possibile.

ID Scheda: 107

Descrizione: CERVADA EST

Autostrada: A27 Venezia-Belluno

Km: 49,70

Categoria (KPI): Recinzioni

Descrizione anomalia: Recinzione area di servizio

Data rilevazione: 27/07/2017 17:45:00

Data SLA: 09/08/2017

Data intervento programmato: 09/08/2017

Visite: 27/07/2017 ore 17:45:00

01/08/2017 ore 11:50:00

08/08/2017 ore 15:11:00

11/08/2017 ore 01:13:00 NR

Link diretto all'anomalia: https://www2.autostrade.it/CSQ_TST/CSQ/SSOServlet?DOOR=SAMQ_Mjc3MjA4

Cordiali Saluti,
Autostrade per l'Italia SpA

DA: Monitoraggio qualità di Tratta e AdS

A: DT4, DADS, DCOP

Oggetto: Ente Rilevatore Esterno: Riepilogo anomalie DT4 – dal 06.08.2017 al 12.08.2017

Gentile utente,
 inviamo il riepilogo delle anomalie «Aperte» dall'Ente Rilevatore Esterno in ordine di priorità di intervento scadenze:
 Totale anomalie: 7 di cui
 Scadute recidive: 2
 Scadute: 1
 In scadenza: 2
 Aperte: 2

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Visite con difetti	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Owner
104	ARNO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017 11/08/2017	2	Recinzione area di servizio	10/08/2017	10/08/2017	Nemo
105	BISENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017 10/08/2017	2	Erba alta fino a 15 cm zona non oil	10/08/2017	09/08/2017	Robin Hood
106	BISENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017	1	Erba alta fino a 15 cm zona non oil	10/08/2017	09/08/2017	Bambi
100	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	1	Segnaletica verticale ben visibile zona non oil	15/08/2017		Dumbo
101	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	1	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi	16/08/2017		Bambi
102	PERETOLA NORD	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Assegnata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017	1	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi "zona oil"	22/08/2017		Cenerentola
103	BISENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017	1	Erba alta fino a 15 cm "zona non oil"	23/08/2017	23/08/2017	Cenerentola

Scadute

In scadenza

Aperte

Ricerca Scheda Anomalia

Ricerca Scheda Anomalia Avanzata

ID Scheda:

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Stato:

Direzione di tronco

Area di Servizio

Autostrada

Km

da

a

Data Visita

dal

al

Data Chiusura

dal

al

Categoria

Menù selettivo



Esporta

Anomalia

Menù selettivo

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Visita con difetti	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Data Chiusura
100 Area di Servizio ERE	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	1	Segnaletica verticale ben visibile zona non oil	10/08/2017		
101 Area di Servizio ERE	CHIANTI OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Confermata	01/08/2017	1	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi	10/08/2017		
102 Area di Servizio ERE	SECCHIA EST	Direzione 3° tronco A01 Milano – Napoli	Assegnata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017	1	Totalità delle lampade o dei punti luce accesi "zona oil"	10/08/2017		
103 Area di Servizio ERE	SECCHIA EST	Direzione 3° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 07/08/2017	1	Erba alta fino a 15 cm "zona non oil"	10/08/2017	10/08/2017	
104 Area di Servizio ERE	CERVADA EST	Direzione 9° tronco A27 Venezia-Belluno	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 08/08/2017 11/08/2017	2	Recinzione area di servizio	10/08/2017	10/08/2017	



Proposta di annullamento in corso

Ricerca Scheda Anomalia

Ricerca Scheda Anomalia Avanzata

ID Scheda:

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Stato:

Direzione di tronco

Autostrada

Data Visita

dal

al

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Area di Servizio

Km

da

a

Data Chiusura

dal

al

Categoria

Menù selettivo



Esporta

Anomalia

Menù selettivo

ID Scheda	Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Stato	Data Visita	Visita con difetti	Anomalia	Data SLA	Data di programmazione	Data Chiusura
105 Area di Servizio ERE	BISENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 05/08/2017 10/08/2017	2	Recinzione area di servizio	10/08/2017	08/08/2017	
106 Area di Servizio ERE	BISENZIO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	Pianificata	27/07/2017 01/08/2017 05/08/2017	1	Erba alta fino a 15 cm zona non oil	10/08/2017	08/08/2017	
108 Area di Servizio ERE	CASILINA EST	Direzione 6° tronco A01 Milano – Napoli	Conforme	29/07/2017	0				-
109 Area di Servizio ERE	TEANO EST	Direzione 6° tronco A01 Milano – Napoli	Chiusa	27/07/2017 01/08/2017	1	Tombino aperto	10/08/2017	08/08/2017	05/08/2017

Contatore

«Il contatore» consente di conteggiare tutte le visite con KPI difettosi.

1. Nuova scheda difettosa: ogni scheda creata avrà valore **1** nel contatore
2. Recidiva: ogni visita recidiva verrà conteggiata con una nuova visita difettosa pertanto il contatore sommerà al valore iniziale 1 le n visite in cui il KPI risulterà non conforme **(1+n)**
3. Conforme: ogni scheda creata con stato conforme avrà valore **0**
4. Annullata: ogni scheda che a seguito della proposta di annullamento venga annullata aggiornerà il contatore con valore **0**

Visita	Contatore
Nuova visita difettosa	1
Recidiva	1+n
Conforme	0
Annullata	0

Estrazione Dati

Il sistema, come per il Monitoraggio Qualità, dovrà fornire estrazioni sulla base delle indicazioni inserite sulla maschera di ricerca.

I campi dovranno essere i seguenti:

- ID scheda
- Direzione di Tronco
- Area di servizio
- Autostrada
- Anomalia
- Categoria (KPI)
- Stato
- Owner
- Data Visita
- N. Visite
- Data SLA
- Data di programmazione intervento
- Data Recidive
- Numero Recidive
- Numero Anomalia complessive
- Data di Chiusura
- Cluster (Scadute, In Scadenza, Aperte, Chiuse, Annullate, Conforme)

Tipo Anomalia:

Area di Servizio

Tipo Scheda:

Ente Rilevatore Esterno

Stato:

Direzione di tronco

Direzione 4° Tronco

Autostrada

Area di Servizio

Km

da

a

Data Visita

dal

al

Categoria (KPI)

Menù selettivo



Esporta

Anomalia

Menù selettivo

Area di servizio	Direzione di tronco Autostrada	Visite Conformi AdS	Visite Non Conformi AdS	% Ø difetti	Viste Conformi DT	Visite Non Conformi DT	% Ø difetti DT
LUCIGNANO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	10	0	100%	47	3	96%
LUCIGNANO OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	10	0	100%	47	3	96%
ARNO EST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	10	0	100%	47	3	96%
ARNO OVEST	Direzione 4° tronco A01 Milano – Napoli	8	2	80%	47	3	96%
CHIANTI EST	Direzione 4° tronco A27 Venezia-Belluno	9	1	90%	47	3	96%

Estrazione Dati - Visite

Il sistema, come per il Monitoraggio Qualità, dovrà fornire estrazioni sulla base delle indicazioni inserite sulla maschera di ricerca.

I campi dovranno essere i seguenti:

Visita	KPI1	KPI2	KPI3	KPI4	KPI5	KPI6	KPI7	KPI8	KPI9	KPI10
01/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
03/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
05/08/2017	C	NC	NC	C	C	C	C	C	C	C
08/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
10/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
13/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
16/08/2017	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
DT4	Arno Est		Arno Ovest		Chianti Est		Lucignano est		Lucignano Ovest	

In caso di estrazioni di più Direzioni di Tronco, il file prevederà più fogli (uno per AdS) ordinati per DDTT ed in ordine alfabetico ad esempio:

DT1- foglio 1, foglio 2,; DT2 – foglio1, Foglio 2, DT3 – foglio1, foglio 2